

Instrukcja montażu i obsługi

dla użytkownika instalacji

Stacja zmiękczenia wody

AQUAHOME 20 SMART **AQUAHOME 30 SMART** **AQUAHOME DUO SMART** **AQUAHOME MIX SMART**

Pobierz

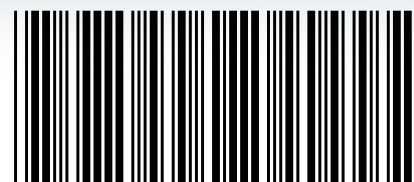
VIESSMANN



z Google Play



z App Store

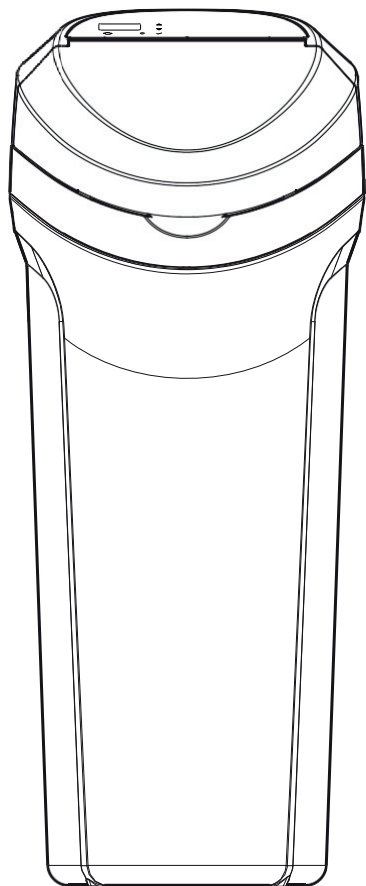


7384358 (wersja. A 7/22/20)

Instrukcja obsługi zmiękczacza wody

VIESSMANN

AQUAHOME 20 SMART
AQUAHOME 30 SMART
AQUAHOME DUO SMART
AQUAHOME MIX SMART



SPIS TREŚCI

Strona

Wymogi instalacyjne	2
Wytuczne bezpieczeństwa	2
Nota FCC	2
Rysunki instalacji.....	3
Ustawienia zmiękczacza	4-5
Podłączenie do Wi-Fi	6-7
Programowanie zmiękczacza	8-9
Dodawanie soli.....	11
Rozwiązywanie problemów	11
Karta gwarancyjna.....	12
Protokół ustawień urządzenia.....	14
Uregulowania	15

WYMOGI INSTALACYJNE

- Instalacji dokonywać może wyłącznie wyszkolony specjalista.
- Przed instalacją należy zamknąć główny zawór wody.
- Zawsze należy montować zawór obejścia by-pass dołączony do zestawu lub trójzaworowy układ obejścia by-pass. Zawory obejścia by-pass umożliwiają zamknięcie dopływu wody do zmiękczacza na wypadek naprawy, przy zachowaniu dostępności wody w instalacji domowej.
- Do napełniania/wypuszczania wody konieczny jest odpływ. Zaleca się odpływ podłogowy zlokalizowany w pobliżu zmiękczacza. Inne opcje to pralka, rura pionowa itd.
- Zmiękczacze wymagają gniazda 220-240 V, 50/60 Hz, stale pod napięciem, w suchym miejscu w odległości 2 metrów.
- Po instalacji należy wykonać test ciśnieniowy w celu wykrycia wycieków.
- Po teście należy ręcznie napuścić wodę.

WYTUCZNE BEZPIECZEŃSTWA

- Przed instalacją zapoznaj się z instrukcją, zbierz potrzebne narzędzia i materiały.
- Instalacja musi być zgodna z krajowymi przepisami dotyczącymi robót hydraulicznych i elektrycznych.
- Do lutowania stosować bezołowiowe stopy i topniki.
- Ostrożnie obchodzić się ze zmiękczaczem. Nie odwracać do góry nogami, nie upuszczać i nie stawiać na ostrych występkach.
- Nie umieszczać zmiękczacza:
 - w miejscach narażonych na mróz;
 - w miejscach z bezpośrednim dostępem światła słonecznego;
 - w miejscach narażonych na opady.
- Maksymalna temperatura wody wchodzącej do zmiękczacza to 49°C.
- Zmiękczacze wymagają minimalnego przepływu 11 litrów wody na minutę na wlocie.
- Maksymalne dopuszczalne ciśnienie na wlocie wynosi 8,6 bar. Jeżeli ciśnienie w ciągu dnia przekracza 5,5 bar, ciśnienie w nocy może przekroczyć maksimum. W razie konieczności użyć zaworu redukcyjnego.
- Układ działa na zasilaniu prądem stałym 24 V. Załączony kabel należy podłączyć do znajdującego się w suchym miejscu domowego gniazda 220-240 V, 50/60 Hz z uziemieniem, chronionego przed przepięciami za pomocą np. wyłącznika różnicowego lub bezpiecznika.
- Układ nie jest przeznaczony do uzdatniania wody stanowiącej zagrożenie mikrobiologiczne lub o nieznannej jakości bez jej dezynfekcji przed lub za układem.



Dyrektywa 2002/96/WE wymaga, by sprzęt elektryczny i elektroniczny był utylizowany zgodnie z wymogami dotyczącymi zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE). Państwa stosują tę dyrektywę lub podobne przepisy, które mogą się różnić w zależności od regionu. Należy zapoznać się z krajowymi i lokalnymi uregulowaniami w zakresie prawidłowej utylizacji sprzętu.

Nota FCC (Federalnej Komisji Komunikacji)

UWAGA: Zgodnie z Częścią 15 Zasad FCC urządzenie poddano testom i stwierdzono jego zgodność z limitami dla urządzeń cyfrowych klasy B. Limity określono w celu zapewnienia racjonalnej ochrony instalacji domowych przed szkodliwymi zakłóceniami. Niniejsze urządzenie generuje, wykorzystuje i może wypromieniowywać energię o częstotliwości radiowej i jeśli nie zostało zainstalowane lub nie jest użytkowane zgodnie z instrukcjami, może powodować zakłócenia szkodliwe dla komunikacji radiowej.

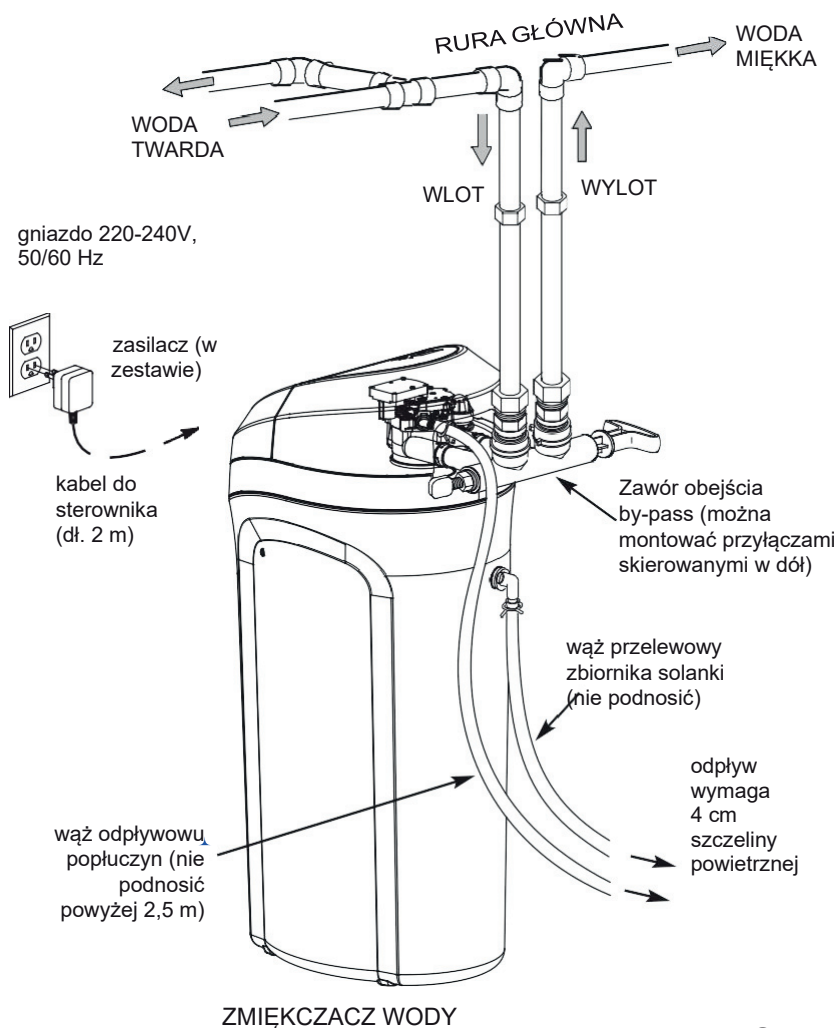
Nie można jednak zagwarantować, że w przypadku konkretnej instalacji zakłócenia nie wystąpią. Jeśli urządzenie wpływa niekorzystnie na odbiór radiowy lub telewizyjny, co można sprawdzić wyłączając i włączając urządzenie, zaleca się skorygowanie zakłóceń przez użytkownika w jeden z następujących sposobów:

- zmiana orientacji lub umiejscowienia anteny odbiorczej;
- zwiększenie odległości między urządzeniem a odbiornikiem;
- podłączenie urządzenia do gniazda należącego do innego obwodu elektrycznego niż ten, do którego jest podłączony odbiornik;
- skonsultowanie się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radio-telewizyjnym w celu uzyskania dodatkowej pomocy.

WAŻNE: Jakikolwiek zmiany lub modyfikacje nieautoryzowane przez stronę odpowiedzialną za zgodność mogą pozbawić użytkownika prawa do roszczeń reklamacyjnych.

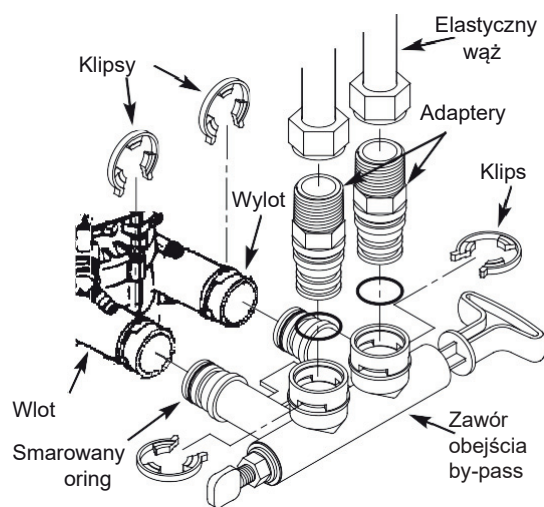
Rysunki instalacji

TYPOWA INSTALACJA



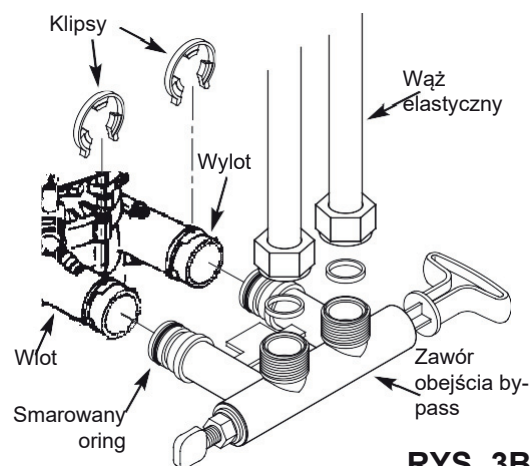
RYS. 1

INSTALACJA Z ZACISKOWYM ZAWOREM OBEJŚCIA BY-PASS



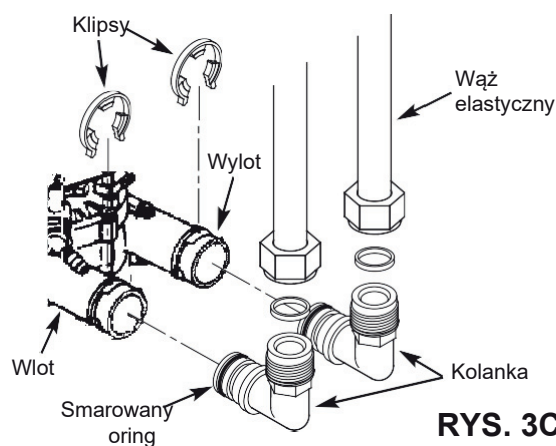
RYS. 3A

INSTALACJA Z GWINTOWANYM ZAWOREM OBEJŚCIA BY-PASS



RYS. 3B

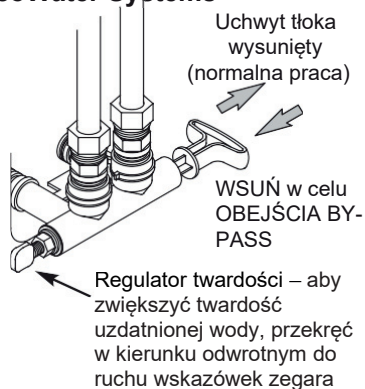
INSTALACJA Z UŻYCIEM KOLAN



RYS. 3C

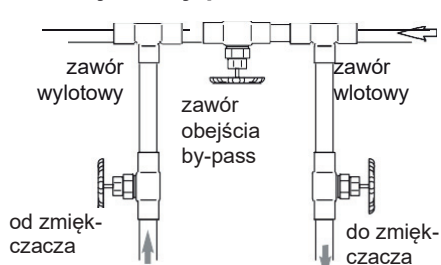
OPCJE OBEJŚCIA BY-PASS

Zawór obejścia by-pass EcoWater Systems



RYS. 2A

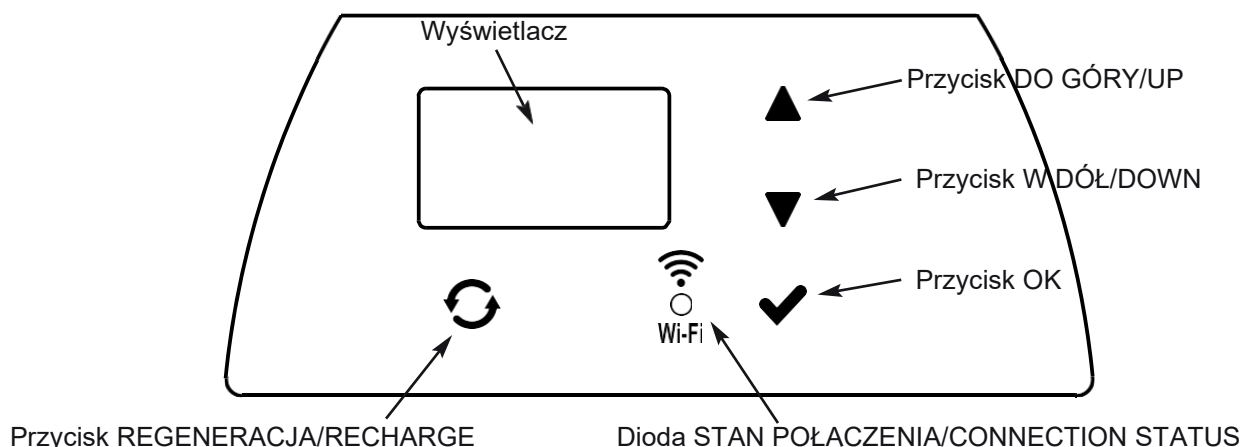
Obejście by-pass 3-zaworowe



- normalna praca:
 - otwórz zawór wlotowy i wylotowy
 - zamknij zawór obejścia by-pass
- obejście:
 - zamknij zawór wlotowy i wylotowy
 - otwórz zawór obejścia by-pass

RYS. 2B

Ustawienia zmiękczacza



PROGRAMOWANIE ZMIĘKCZACZA

Po włożeniu wtyczki do gniazda elektrycznego na wyświetlaczu na chwilę pojawia się kod modelu i numer wersji. Następnie pojawia się polecenie USTAW CZAS/SET TIME i zaczyna mrugać „12:00”.

UWAGA: Jeżeli na wyświetlaczu pojawi się „- - - -”, wciśnij przycisk Δ lub ∇ , aż wyświetli się właściwy kod modelu (zob. tabela poniżej). Wciśnij \checkmark OK i przejdź do ekranu USTAW CZAS/SET TIME

Model	Kod
Aquahome 20 Smart	u20
Aquahome 30 Smart	u30c
Aquahome Duo Smart	d30
Aquahome MIX Smart	E30

KROK 1 USTAWIENIE GODZINY

1. Jeżeli nie wyświetla się komunikat USTAWIENIE CZASU/SET TIME, wciskaj \checkmark OK do skutku.



2. Aby ustawić godzinę, wciskaj przyciski Δ lub ∇ . Δ – czas do przodu, ∇ – czas do tyłu.



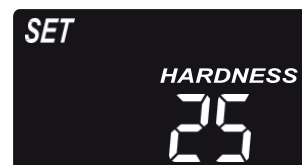
UWAGA: Aby powoli zmieniać godzinę, wciśnij przycisk i szybko go zwolnij. Aby zmienić czas szybko, trzymaj przycisk wciśnięty.

3. Wciśnij \checkmark OK, gdy wyświetlony jest właściwy czas. Na wyświetlaczu pojawi się ekran USTAWIENIE TWARDOŚCI/SET HARDNESS.

UWAGA: W układach podłączonych do sieci Wi-Fi aktualizacja i zachowanie ustawień czasu następuje automatycznie.

KROK 2 USTAWIENIE STOPNIA TWARDOŚCI WODY WEJŚCIOWEJ/SUROWEJ

1. Po zakończeniu poprzedniego kroku na wyświetlaczu pojawi się komunikat USTAWIENIE TWARDOŚCI/SET HARDNESS. W przeciwnym wypadku wciskaj \checkmark OK do skutku.



2. Aby wprowadzić stopień twardości wody wodociągowej w ziarnach na galon (gpg), wciskaj przycisk Δ lub ∇ . Wartość domyślna wynosi 25.

UWAGA: Jeżeli w wodzie wodociągowej znajduje się żelazo, należy wprowadzić wyższą wartość twardości wody. Np. dla wody o twardości 20 gpg z zawartością 2 ppm żelaza, należy stopień twardości wody podnieść o 5 dla każdego 1 ppm żelaza. W tym przykładzie twardość wynikowa to 30.

$$2 \text{ ppm żelaza} \times 5 = 10$$

$$20 \text{ gpg twardość} + 10 = 30$$

należy zaprogramować 30 STOPNI TWARDOŚCI

3. Wciśnij \checkmark OK, gdy wyświetlony jest właściwy stopień. Na wyświetlaczu pojawi się ekran USTAWIENIE GODZINY REGENERACJI/SET RECHARGE TIME.

KROK 3 USTAWIENIE GODZINY ROZPOCZĘCIA REGENERACJI

1. Po zakończeniu poprzedniego kroku na wyświetlaczu pojawi się komunikat USTAWIENIE GODZINY REGENERACJI/SET RECHARGE TIME. W przeciwnym wypadku wciskaj \checkmark OK do skutku.



2. Domyślnie czas ustawiony jest na godzinę 02:00. W większości gospodarstw jest to odpowiednia godzina do rozpoczęcia regeneracji (trwa ona ok. 2 godzin), ponieważ zużycie wody jest minimalne. W trakcie regeneracji do instalacji podawana jest woda twarda/nie zmiękczona.

3. Wciskaj przyciski Δ lub ∇ , aby zmienić godzinę rozpoczęcia regeneracji w odstępach jednogodzinnych. cdn.

Ustawienia zmiękczacza

cd.

3. Wciśnij ✓OK, gdy wyświetlona jest właściwa godzina. Na wyświetlaczu pojawi się ekran USTAWIENIE POZIOMU SOLI/SET SALT LEVEL.

KROK 4 WYBÓR RODZAJU SOLI

1. Po wykonaniu poprzedniego kroku na wyświetlaczu pojawi się napis „NaCl” (chlorek sodu) lub „KCl” (chlorek potasu). W przeciwnym wypadku wciskaj ✓OK do skutku.
2. Za pomocą przycisku Δ lub ∇ wybierz rodzaj soli stosowany w zmiękczaczu.

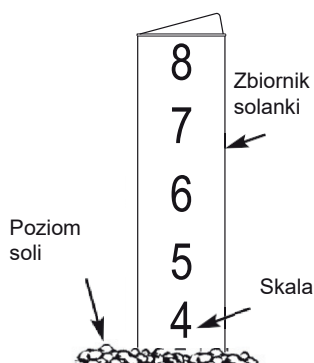


Ustawienie domyślne to „NaCl” (chlorek sodu – standardowa sól do zmiękczenia wody). Pamiętaj o ustawieniu wartości na „KCl”, jeżeli używany będzie chlorek potasu. Ustawienie reguluje czas trwania regeneracji, aby skompensować inną szybkość rozpuszczania KCl.

3. Wciśnij ✓OK, gdy wyświetlony jest właściwy rodzaj soli. Na wyświetlaczu pojawi się ekran USTAWIENIE POZIOMU SOLI/SET SALT LEVEL.

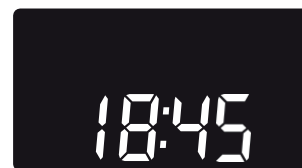
KROK 5 USTAWIENIE POZIOMU SOLI

1. Po zakończeniu poprzedniego kroku na wyświetlaczu pojawi się komunikat USTAWIENIE POZIOMU SOLI/SET SALT LEVEL. W przeciwnym wypadku wciskaj ✓OK do skutku.
2. Podnieś pokrywę zbiornika i zasyp sól.
3. Poziom soli oznaczono 0-8 (zob. poniżej) wewnątrz studzienki zbiornika solanki. Zaobserwuj poziom, na którym bądź najbliżej którego kończy się sól.



4. Aby wprowadzić poziom soli odpowiadający poziomowi w zbiorniku, wciskaj przycisk Δ lub ∇. Przy poziomie 2 lub poniżej na wyświetlaczu będzie migać napis NISKI POZIOM SOLI/LOW SALT LEVEL. Kontrolę poziomu soli wyłącza się poprzez wciskanie przycisku ∇ do wartości poniżej 0. Wówczas na ekranie miga komunikat WYŁĄCZONO/OFF.

5. Wciśnij ✓OK, gdy wyświetlony jest właściwy poziom soli. Na wyświetlaczu ponownie pojawi się ekran początkowy (ustawienia godziny).



KONTROLA POZIOMU SOLI

Poziom soli należy ustawiać po każdym dodaniu soli do zmiękczacza. Układ kontroli ocenia poziom soli z dokładnością różną dla odmiennych rodzajów soli.

Przy poziomie 2 lub poniżej na wyświetlaczu będzie migać napis NISKI POZIOM SOLI/LOW SALT LEVEL, przypominając o konieczności dodania soli.



NORMALNA PRACA

W trakcie normalnej pracy na ekranie wyświetlana jest aktualna godzina.

REGENERACJA RĘCZNA

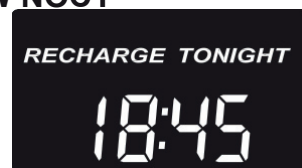
W przypadku przewidywanego zużycia większej niż zwykle ilości wody może zaistnieć konieczność ręcznego wywołania regeneracji. Aby ręcznie zainicjować cykl regeneracji, wciśnij i przytrzymaj przycisk REGENERACJA/RECHARGE przez kilka sekund, dopóki nie zaczną migać napis REGENERACJA RĘCZNA/RECHARGE NOW.



Zmiękczacze rozpoczynają regenerację ręczną. Po włączeniu regeneracji nie można anulować polecenia. W tym czasie unikaj używania gorącej wody, ponieważ podgrzewacz może napełnić się wodą twardą.

REGENERACJA DZIŚ W NOCY

Aby zainicjować regenerację o uprzednio zaprogramowanej godzinie, wciśnij (ale nie przytrzymaj) przycisk REGENERACJA/RECHARGE.



Na ekranie miga napis REGENERACJA DZIŚ W NOCY/RECHARGE TONIGHT.

Regeneracja rozpocznie się o zaprogramowanej godzinie (o 2:00 lub jak zaprogramowano). Odwołanie regeneracji następuje po ponownym naciśnięciu tego samego przycisku.

TRYB WAKACYJNY

Zmiękczacze Aquahome wymagają regeneracji wyłącznie gdy woda jest użytkowana i konieczne jest przywrócenie zdolności zmiękczenia. Z tego powodu w czasie nieobecności gospodarzy w domu regeneracja nie będzie prowadzona. Aby zmiękczacze prowadziły regenerację, gdy zużycie wody jest zerowe, należy skorzystać z funkcji MAKSYMALNY OKRES MIĘDZY REGENERACJAMI/MAXIMUM DAYS BETWEEN RECHARGES. Zaleca się ustawienie 15 dni między regeneracjami aby zapobiec ewentualnemu namnażaniu się mikroorganizmów i bakterii gdyby pojawiły się w butli.

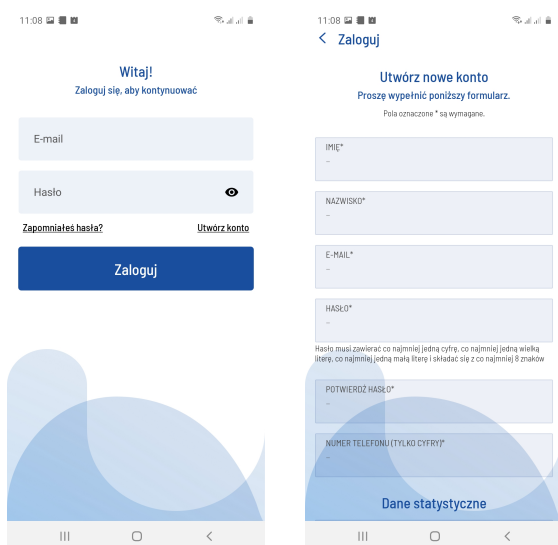
Podłączenie do sieci Wi-Fi*

KROK 1 POBRANIE APLIKACJI iQua™

Przejdź do App Store lub Google Play i pobierz aplikację **iQua™**. Aplikacja wymaga instalacji przed założeniem konta i połączeniem zmiękczacza z chmurą.

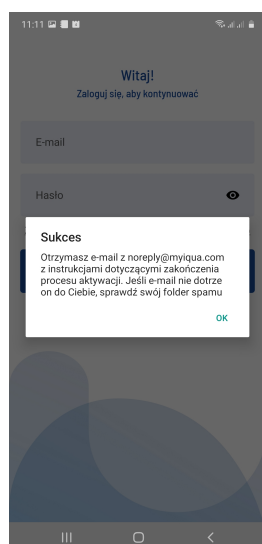
KROK 2 ZAŁOŻENIE KONTA

1. Włącz aplikację **iQua™**.
2. Na ekranie powitalnym wybierz opcję **Utwórz konto/Create an Account**.



3. Wypełnij wymagane pola (nazwisko, nr tel., adres itd). Wprowadź adres e-mail do powiadomień. Utwórz hasło dostępu do konta.
4. Udziel zgody na warunki i wciśnij **Zakończ/Complete**.**

5. Pojawi się wiadomość z prośbą o weryfikację adresu e-mail: „Otrzymasz e-mail z noreply@myiqua.com z instrukcjami dotyczącymi zakończenia procesu aktywacji. Jeśli e-mail nie dotrze do Ciebie, sprawdź swój folder spamu. Zaznacz wiadomość jako bezpieczną, aby kolejne powiadomienia od myiqua.com nie były blokowane. Zanim klikniesz link w wiadomości e-mail, upewnij się, że sterownik jest podłączony.”



KROK 3 PODŁĄCZANIE STEROWNIKA ZMIĘKCZACZA

1. Zaprogramuj sterownik (godzina, twardość wody, poziom soli itd.) zgodnie z instrukcją na stronach 1-4, jeżeli nie zostało to jeszcze wykonane.
2. Wyświetlacz powinien pokazywać aktualną godzinę bez słowa USTAW/SET. Jeżeli napis USTAW/SET jest wyświetlony, wciskaj ✓OK.
3. Wciśnij przyciski Δ i ∇ jednocześnie i przytrzymaj przez 3 sekundy.



Wciśnij przyciski Δ i ∇ jednocześnie i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby przejść do trybu połączenia.



Dioda STATUS POŁĄCZENIA/
CONNECTION STATUS (zob. tabelę
poniżej)

4. Zwolnij przyciski, gdy na wyświetlaczu pojawi się napis „Conn” (zob. ilustrację powyżej), a dioda statusu połączenia miga na żółto.
5. Układ jest w trybie połączenia, gotowy do połączenia z chmurą i pozostanie w tym stanie przez 15 minut. Jeżeli połączenie przekroczy limit czasu i dioda zgaśnie, połączenie można nawiązać ponownie, wciskając przyciski Δ i ∇, i przytrzymując je przez 3 sekundy.

Kolory diody statusu połączenia	Status
Dioda miga na żółto (maks. 15 minut)	Układ jest w trybie połączenia, oczekuje na połączenie z chmurą poprzez bezprzewodowy ruter domowy.
Zielony	Układ połączony z chmurą i zarejestrowany.
Czerwony	Układ zdalnie pobiera aktualizację.
Dioda się nie świeci	Układ niepołączony z chmurą.

6. Jeżeli układ jest w trybie połączenia, postępuj zgodnie z instrukcją na kolejnej stronie, aby użyć aplikacji do połączenia zmiękczacza z chmurą poprzez domowy ruter bezprzewodowy.

* W przypadku braku możliwości podłączenia urządzenia do sieci WiFi ze względu na parametry lub zabezpieczenia routera, urządzenie uznaje się za sprawne i spełniające swoją podstawową funkcję - uzdatnianie wody.

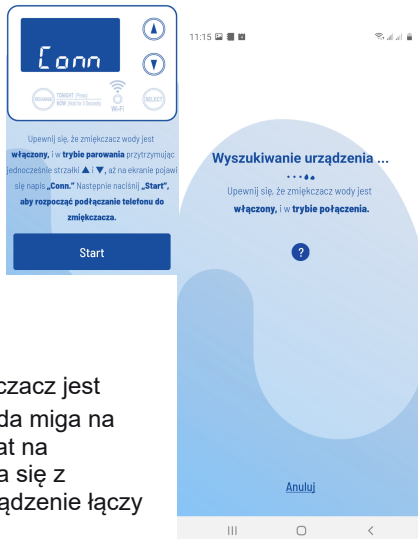
** Udzielenie zgody na Warunki jest konieczne do założenia konta w aplikacji iQua.

Podłączenie do sieci Wi-Fi

KROK 4 ŁĄCZENIE I REJESTRACJA ZMIĘKCZACZA

1. Po wykonaniu kroków opisanych na poprzedniej stronie otrzymasz od myiqua.com e-mail do aktywacji konta. Otwórz wiadomość i kliknij link **Aktywuj konto/Activate Account**.

2. Zaloguj się do konta adresem i hasłem podanym przy tworzeniu konta i kliknij **"Start"**.



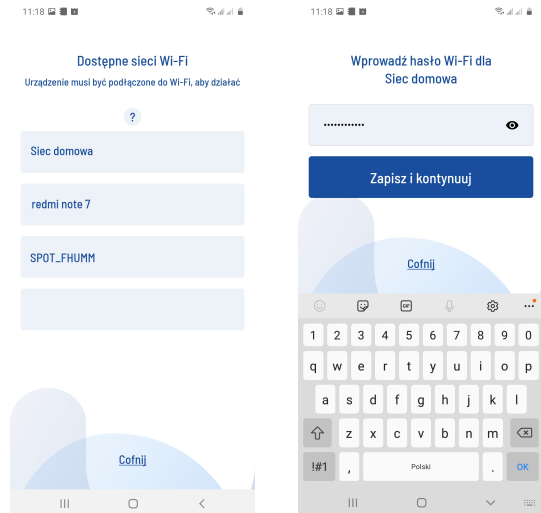
3. Na ekranie aplikacji pojawi się napis **Wyszukiwanie urządzenia... /Searching for your device...**

4. Sprawdź, czy zmiękczacz jest nadal połączony (dioda miga na żółto). Gdy komunikat na zmiękczaczu zmienia się z „Conn” na „C-1”, urządzenie łączy się z telefonem.

5. Na ekranie aplikacji pojawi się lista dostępnych urządzeń. Na liście powinna znaleźć się nazwa zaczynająca się od **WCD** z numerem seryjnym. To jest właśnie zmiękczacz. Po wybraniu nazwy na ekranie pojawi się komunikat **Parowanie urządzenia/ Pairing Your Device**.



6. Na ekranie aplikacji pojawi się lista dostępnych sieci bezprzewodowych. Wybierz ruter domowy i wprowadź hasło Wi-Fi.



7. Na wyświetlaczu zmiękczacza pojawi się symbol „C-2” oznaczający połączenie z domową siecią bezprzewodową. Symbol zmieni się na „C-3” po nawiązaniu połączenia z serwerem iQua™ w chmurze.



8. Aplikacja poprosi o nazwę dla zmiękczacza. Nazwa będzie wyświetlona na liście urządzeń po zalogowaniu do aplikacji. Po wprowadzeniu nazwy urządzenia, kliknij **Zakończ konfigurację/Complete Setup**.



Programowanie zmiękczacza

USTAWIENIE MNIEJSZEGO ZUŻYCIA SOLI

Funkcja niedostępna dla Aquahome Mix.

Po włączeniu tej funkcji zmiękczacze pracuje z wydajnością 400 ziaren twardości na funt soli lub wyższą. Zmiękczacze może prowadzić regenerację częściej z wykorzystaniem mniejszej ilości soli i wody. W nowo dostarczonym zmiękczaczu funkcja jest wyłączona. Zmiana ustawienia:

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Ponownie wciśnij ✓OK, aby wyświetlić ekran włączenia/wyłączenia funkcji.
3. Aby włączyć lub wyłączyć funkcję, wciśnij przycisk Δ lub ▽.
4. Po wyświetleniu ustawienia wciśnij kilka razy ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).

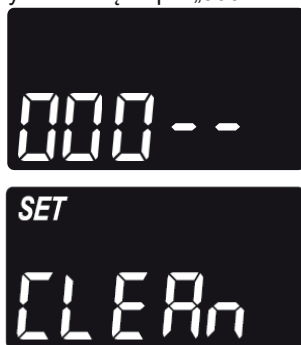
UWAGA: Przy włączonej funkcji na ekranie wyświetla się ikona oszczędności („E”).



USTAWIENIA FUNKCJI CZYSZCZENIA I CZASU CZYSZCZENIA

Funkcja jest użyteczna w przypadku wody wodociągowej z zawartością żelaza i/lub dużej ilości osadów (piasku, mułu, zanieczyszczeń itd.). Po włączeniu funkcji właściwa regeneracja będzie poprzedzona cyklem płukania wstecznego i płukania szybkiego. Zapewnia to dodatkowe czyszczenie złoża przed regeneracją solankową. Jeżeli woda wodociągowa nie zawiera żelaza lub osadów, funkcja powinna być wyłączona w celu oszczędzania wody. Zmiana ustawienia:

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Ponownie wciśnij ✓OK, aby wyświetlić ekran włączenia/wyłączenia funkcji.
3. Aby włączyć lub wyłączyć funkcję, wciśnij przycisk Δ lub ▽.
4. Wciśnij ✓OK, gdy wyświetlone jest właściwe ustawienie (ON/OFF).



5. Przy włączonej funkcji czyszczenia długość dodatkowego płukania wstecznego ma wartość domyślną zależnie od modelu. Można jednak ustawić ten czas w zakresie 1-15 minut. Aby zmienić czas trwania cyklu, wydłuż go za pomocą przycisku Δ lub skróć przyciskiem ▽. Jeżeli zmiana nie jest wymagana, przejdź do kolejnego kroku.
6. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).



USTAWIENIE OKRESU MIĘDZY REGENERACJAMI

Domyślne ustawienie „Auto” umożliwia układowi sterowanie regeneracjami na podstawie odczytów wodomierza. Zapewnia to najbardziej efektywną pracę.

Można jednak ustawić maksymalny czas (w dniach) między regeneracjami. Przykładowo, przy ustawieniu „4 dni” bez regeneracji nie upłynie więcej niż 4 dni. Zakres ustawienia wynosi 1-15 dni.

Aby zmienić liczbę dni między regeneracjami:

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, aż na ekranie zacznie migać napis USTAWIENIE REGENERACJI/SET RECHARGE.
3. Za pomocą przycisku Δ lub ▽ ustaw liczbę dni między regeneracjami.
4. Po wyświetleniu wybranej liczby wciśnij kilka razy ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).



cdn.

Programowanie zmiękczacza

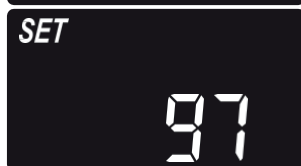
cd.

UWAGA: Układ dokona regeneracji po upływie zaprogramowanej liczby dni, nawet jeżeli w międzyczasie nie wystąpi zużycie wody. Aby uniknąć regeneracji w trakcie nieobecności, przed wyjazdem ustaw wartość na „Auto”. Po powrocie wystąpi konieczność ponownego ustawienia liczby dni.

FUNKCJA 97%

Włączenie funkcji skutkuje automatyczną regeneracją po wykorzystaniu 97% pojemności (w dowolnym momencie dnia). Domyślnie funkcja jest wyłączona.

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, dopóki na ekranie nie zacznie migać napis „97” na zmianę z ustawieniem bieżącym (ON/OFF).
3. Wybierz włączenie lub wyłączenie funkcji (ON/OFF) za pomocą przycisku Δ lub ▽.
4. Gdy na ekranie miga wybrane ustawienie (ON/OFF), wciśnij kilka razy przycisk ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).



ZEGAR 12- LUB 24-GODZINNY

Fabrycznie zegar jest ustawiony w trybie 24-godzinnym. To ustawienie można zmienić na tryb 12-godzinnym (AM/PM).

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, dopóki na ekranie nie zacznie migać napis USTAW CZAS/SET TIME wraz z ustawieniem bieżącym (24 h lub 12 h).
3. Wybierz format 12-godzinnym przyciskiem ▽.
4. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).



5. Aby powrócić do formatu 24-godzinnego, wykonaj kroki 1-4, używając w kroku 3 przycisku Δ zamiast ▽.

USTAWIENIE CZASU PŁUKANIA WSTECZNEGO I PŁUKANIA SZYBKIEGO

Na żądanie można ustawić inne czasy płukania wstecznego i płukania szybkiego. Regulacja następuje w przedziale 0-30 minut.

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, aż na ekranie zacznie migać napis „bA-”.
3. Za pomocą przycisku Δ lub ▽ ustaw liczbę minut płukania wstecznego.
4. Ponownie wciśnij ✓OK, aż na ekranie zacznie migać napis „Fr-”.
5. Za pomocą przycisku Δ lub ▽ ustaw liczbę minut płukania szybkiego.
6. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, aby przewinąć kolejne ekrany i wrócić do ekranu początkowego (godzina).



DODATKOWE WYJŚCIE PANELU STEROWANIA

Dodatkowe wyjście panelu sterowania umożliwia eksploatację różnego rodzaju urządzeń zewnętrznych, takich jak generator chloru czy podajnik substancji chemicznych. Wyjście podaje prąd stały 24 V i maks. 500 mA z zacisku J8 na elektronicznej tablicy sterowania. W tabeli poniżej objaśniono dostępne opcje wyboru w przypadku włączenia funkcji dodatkowego wyjścia w różnych fazach cyklu zmiękczenia.

cdn.

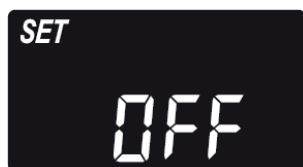
WYBÓR	OPIS	FUNKCJA DODATKOWEGO WYJŚCIA PANELU STEROWANIA
OFF	Wyłączone	Wyłączone na stałe
BP	Obejście by-pass	Włączone podczas regeneracji.
CL	Chlor	Włączone na czas poboru solanki w trakcie regeneracji
FS	Przełącznik przepływu	Włączone przy przepływie wody przez turbinę. Zamknięte po 8 sekundach po ustaniu przepływu wody
CF	Podajnik substancji chemicznych	Włączone na ustawiony czas (zob. instrukcję ustawienia objętości i czasu na kolejnej stronie) po przepływie wskazanej ilości wody przez turbinę
FR	Szybkie płukanie	Włączone na czas szybkiego płukania w trakcie regeneracji
ON	Włączone	Włączone na stałe

Programowanie zmiękczacza

cd.

Ustawienia domyślne to CL (Chlor) dla Aquahome 30 Smart i OFF dla pozostałych modeli Aquahome Smart. Zmiana ustawienia:

1. Wciśnij i przytrzymaj ✓OK, aż wyświetli się napis „000 - -”
2. Kilkakrotnie wciśnij ✓OK, dopóki na ekranie nie zacznie migać napis USTAW CTRL/SET CTRL na zmianę z ustawieniem bieżącym.
3. Aby zmienić wybór dla funkcji, wciskaj przycisk Δ lub ▽.
4. Gdy wybrane ustawienie miga na ekranie, ponownie wciśnij ✓OK. Przy wyborze innym niż CF wyświetlacz wróci do ekranu początkowego (godzina).
5. Po wyborze CF (podajnik substancji chemicznych) należy dokonać dodatkowych dwóch ustawień.
6. Konieczne jest ustawienie objętości wody, która musi przepłynąć przez turbinę przed włączeniem dodatkowego urządzenia. Gdy napisy „CF” i „Ltr” migają na zmianę, ustaw objętość wody w litrach za pomocą przycisku Δ lub ▽.



7. Wciśnij ✓OK.
Ustaw czas działania dodatkowego urządzenia w sekundach za pomocą przycisku Δ lub ▽.



8. Wciśnij ✓OK, aby powrócić do ekranu początkowego (godzina).



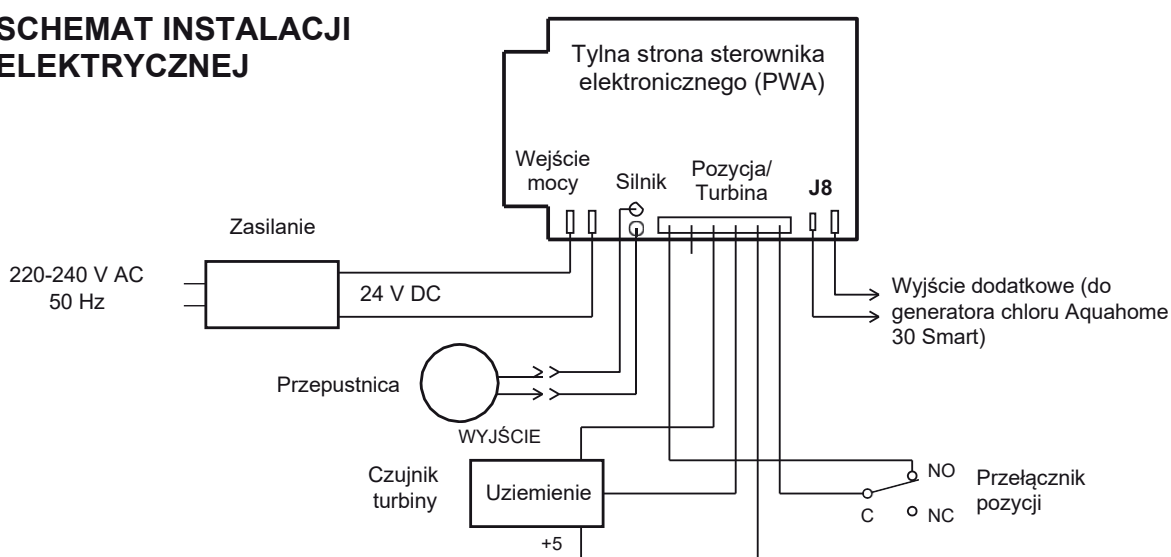
ZAPAMIĘTYWANIE USTAWIEŃ NA WYPADEK ZANIKU ZASILANIA

Przy zaniku zasilania pamięć wewnętrzna sterownika zachowuje większość ustawień, takich jak twardość wody i godzina regeneracji. Jednak o ile przerwa w zasilaniu nie jest bardzo krótka, należy ponownie ustawić godzinę. W trakcie przerwy w zasilaniu wyświetlacz jest wygaszony, a zmiękczacze nie prowadzi regeneracji. Po przywróceniu zasilania:

1. Sprawdź wyświetlacz.
 - 2a. Jeżeli godzina wyświetla się bez migania, sterownik zachował ustawienie i nie trzeba powtarzać tej czynności.
 - 2b. Jeżeli godzina miga na wyświetlaczu, wymaga ponownego ustawienia. Zob. USTAWIENIE GODZINY/SET PRESENT TIME OF DAY na str. 3. Miganie ekranu służy przypomnieniu o konieczności ustawienia zegara. Jeżeli zegar nie zostanie ustawiony, regeneracja rozpocznie się prawdopodobnie o niewłaściwej porze dnia.

UWAGA: Zmiękczacze przywraca cykl regeneracji przerwany na skutek zaniku zasilania po jego przywróceniu.

SCHEMAT INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ



Informacje eksploatacyjne

DODAWANIE SOLI

Do każdej regeneracji konieczna jest solanka (sól rozpuszczona w wodzie). Ilość potrzebnej wody mierzona jest w trakcie przepływu do zbiornika soli przez zawór i timer. Jeżeli zmiękczaczużyje całą sól przed dodaniem nowej, woda będzie twarda. Podnieś pokrywę zbiornika solanki i sprawdź poziom soli. Czynność tę wykonuj często.

Przy dodawaniu soli po raz pierwszy, upewnij się, że w zbiorniku solanki jest ok. 10 cm wody. Upewnij się, że pokrywa studzienki solanki jest na miejscu w trakcie dodawania soli.

UWAGA: W miejscach wilgotnych lepiej jest utrzymywać połowiczny poziom soli i częściej ją dodawać.

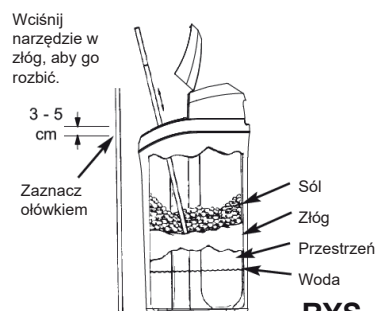
ZALECANE RODZAJE SOLI: W kostkach, tabletkach, gruboziarnista itd., sól do uzdatniania wody o zawartości zanieczyszczeń poniżej 1%. Ten rodzaj soli zawiera odparowane kryształy wysokiej czystości, czasem formowane w brykiety. Sól zawiera mniej niż 1% nierozpuszczalnych w wodzie zanieczyszczeń.

NIEZALECANE RODZAJE SOLI: Sól kamienna z wysoką zawartością zanieczyszczeń, bloki solne, granulaty, sól stołowa, drogowa, używana do produkcji lodów itd.

ROZBIJANIE ZŁOGÓW SOLNYCH

Czasami w zbiorniku solanki formuje się twarda skorupa albo złoże solne. Wynika to albo z wysokiej wilgotności, albo użycia niewłaściwego rodzaju soli. W takim wypadku między poziomem wody a soli tworzy się pusta przestrzeń. Sól nie rozpuści się w wodzie, złoże żywicy nie ulegnie regeneracji, a woda pozostanie twarda.

Złoże mogą się tworzyć poniżej poziomu sypkiej soli. Użyj kija od szczotki lub podobnego narzędzia w sposób wskazany na rys. 4. Ostrożnie wsuń narzędzie pionowo w sól. Jeżeli wyczujesz twardy przedmiot, jest to prawdopodobnie złoże.



RYŚ. 4

Wykonaj ostrożne pchnięcia narzędziem w różne miejsca złoże, aby go rozbić. Nie próbuj rozbić złoże poprzez uderzenia w zbiornik.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

PROBLEM	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Brak uzdatnionej wody	Brak soli w zbiorniku.	Dodaj sól i rozpocznij cykl REGENERACJI RĘCZNEJ/RECHARGE NOW
	Powstały złoże solne.	Rozbij złoże (zob. powyżej) i rozpocznij cykl REGENERACJI RĘCZNEJ/RECHARGE NOW
	Wtyczka nie włączona do gniazda, kable odłączone od tablicy sterowania, przepalony bezpiecznik, wyłączony wyłącznik różnicowy.	Sprawdź, czy utrata zasilania nie wynika z powyższych powodów i rozwiąż je. Po przywróceniu zasilania ustaw zegar, jeżeli wyświetla się ekran USTAW CZAS/SET TIME (zob. str. 3)
	Zawór obejścia by-pass jest w pozycji obejścia.	Przesuń zawór obejścia by-pass do pozycji roboczej.
	Zatkany lub zagięty wąż odpływowy.	Wąż odpływowy nie może mieć zagięć, ostrych załamań ani znajdować się na zbyt dużej wysokości.
Woda jest okresowo twarda	Do regeneracji używana jest woda twarda z obejścia na skutek niewłaściwych ustawień aktualnej godziny albo czasu regeneracji.	Sprawdź aktualną godzinę na wyświetlaczu. Jeżeli jest nieprawidłowa, zob. USTAWIENIE GODZINY/SET PRESENT TIME na str. 3. Sprawdź godzinę rozpoczęcia regeneracji (str. 3).
	Zbyt niska wartość twardości wody.	Zob. USTAWIENIE STOPNIA TWARDOŚCI WODY/SET WATER HARDNESS na str. 3, sprawdź aktualne ustawienie twardości i podnieś wartość w razie konieczności. Jeżeli konieczne, wykonaj badanie twardości wody wodociągowej.
	Zużycie gorącej wody w trakcie regeneracji.	W czasie regeneracji unikaj używania gorącej wody, ponieważ podgrzewacz wody może pobierać wodę twardą.
Wyświetla się kod błędu Err01, Err03 lub Err04	Awaria okablowania, mikrowyłącznika, silnika lub sterownika.	
Wyświetla się kod błędu L50	Awaria pamięci sterownika.	Skontaktuj się z serwisem.

Karta gwarancyjna

Autoryzowany zakład:

.....
.....

Użytkownik:

.....
.....

Niniejsza karta gwarancyjna obejmuje następujące urządzenie:

Typ urządzenia:

.....

Numer seryjny:

.....

Warunki Gwarancji

1. Dostawca udziela gwarancji na sprawne działanie dostarczonych urządzeń, przy użytkowaniu zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazówkami zawartymi w niniejszej dokumentacji.
2. Poszczególne elementy zmiękczacza, od daty uruchomienia objęte są gwarancją na następujących warunkach:
 - zewnętrzna obudowa zmiękczacza - okres 5 lat
 - butla ze złożem - okres 5 lat
 - głowica sterująca - okres 3 lat
 - podzespoły elektroniczne - okres 2 lat
 - Aquahome MIX SMART - okres 2 lat na całość
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest wykonanie montażu hydraulicznego oraz rozruchu urządzenia przez Autoryzowany Serwis zgodnie z wytycznymi zawartymi w niniejszej dokumentacji.
4. Obowiązkiem Użytkownika jest dokonanie jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku. Na koszt przeglądu składają się koszty robocizny oraz koszty delegowania pracownika i jego dojazdu. Dostawca ma obowiązek dokonać odpłatnie tego przeglądu, po zawiadomieniu go przez Użytkownika o zbliżającym się terminie. Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie (faksem, e-mailem lub pocztą) bądź telefonicznie na co najmniej 7 dni przed upływem kolejnego przeglądu.
5. Dostawca ma obowiązek podjąć działania zmierzające do usunięcia wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu urządzeń objętych gwarancją w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- 6.1. usług przeglądowych,
- 6.2. usług zmiany programu urządzenia,
- 6.3. materiałów eksploatacyjnych zużywających się w czasie normalnej eksploatacji, takich jak wkłady filtracyjne, sól regeneracyjna,
- 6.4. uszkodzeń powstałych na skutek: kradzieży, pożaru, działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, montażu części i podzespołów dodatkowych bez zgody Dostawcy,
- 6.5. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
- 6.6. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego przechowywania urządzenia i materiałów eksploatacyjnych,
- 6.7. konsekwencji wynikających z unieruchomienia urządzenia.

7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- 7.1. nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej dokumentacji,
- 7.2. wykonania montażu i rozruchu urządzenia niezgodnie z wytycznymi,
- 7.3. nie wykonania w terminie przeglądów,
- 7.4. wykonania przez Nabywcę lub osoby trzecie samodzielnych napraw, przeróbek i modyfikacji niezgodnych z warunkami gwarancji Dostawcy.

UWAGA: Potrzebę serwisu urządzenia należy zgłaszać poprzez stronę www.aquahome.pl - zakładka "Serwis".

Data uruchomienia :

Podpis i pieczęć.....

Poświadczenie przeglądów:

1. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

2. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

3. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

4. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

5. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

6. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

7. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

8. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

9. przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

10.przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

11.przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

12.przegląd gwarancyjny: data:..... pieczęć i podpis:.....

Protokół ustawień parametrów urządzenia

Miejscowość	
Data	
Ustawienia sterownika:	Twardość:
	Godzina regeneracji:
	Salt Efficiency: ON <input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/>
	Clean: ON <input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/>
	Clean time minutes
	Recharge Auto <input type="checkbox"/> /DAY
	97 ON <input type="checkbox"/> OFF <input type="checkbox"/>
Twardość wody surowej	
Twardość wody zmiękczonej	
Ilość żelaza w wodzie surowej [mg/l]	
Ilość żelaza w wodzie uzdatnionej [mg/l]	
Ilość manganu w wodzie surowej [mg/l]	
Ilość manganu w wodzie uzdatnionej [mg/l]	
Uwagi	
Podpis Użytkownika	
Podpis Uruchamiającego	

UWAGA: W przypadku zmiany parametrów sterownika przez użytkownika, urządzenie traci gwarancję, co oznacza że wizyty serwisowe będą się odbywać na koszt użytkownika.

Wpływ popłuczyn z regeneracji na urządzenia Aquahome na przydomowe oczyszczalnie ścieków.

Podczas eksploatacji urządzeń AQUAHOME w czasie regeneracji do sieci kanalizacyjnej wydane są popłuczyny w ilości 5% całkowitej objętości uzdatnionej wody. Popłuczyny to woda o zwiększonej zawartości chlorków zawierających się w granicach 125+200 mgCl/dm³.

Wprowadzanie takich popłuczyn do komunalnych instalacji ściekowych jest całkowicie dopuszczalne (norma 1000 mgCl/dm³).

W przypadkach wprowadzania popłuczyn do komór ściekowych, szamb lub domowych małych biologicznych oczyszczalni ścieków, wskazane jest podejmować pewne środki ostrożności.

W przydomowych oczyszczalniach ścieków, biologiczne osady są pożywką dla bakterii, które dokonują rozkładu osadów do stanu ciekłego. W sposób naturalny, ale również na skutek chlorków z przedmiotowych popłuczyn, ilość bakterii może być zbyt mała. Może to powodować obniżenie sprawności procesu oczyszczania ścieków. W celu zapobieżenia procesom biodegradacji, zaleca się stosować preparaty, które zawierają bogatą gamę bakterii. W skuteczny sposób wspomagają proces oczyszczania ścieków.

Montaż urządzenia Aquahome z przydomową oczyszczalnią ścieków zgodnie z zaleceniami producenta oczyszczalni.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia przydomowej oczyszczalni ścieków powstałe na skutek użytkowania urządzenia Aquahome.

Warunki Dozoru Technicznego eksploatacji urządzeń ciśnieniowych będących na wyposażeniu urządzeń typoszeregu AQUAHOME.

Na podstawie Ustawy o Dozorze Technicznym z dnia 21 grudnia 2000 r. (Dz. U. Nr 122, poz. 1321) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki z dnia 9 lipca 2003 r. (Dz. U. 135, poz. 1269) ze zmianami art. 15 ustęp 45 pkt. 1 Ustawy z dnia 20.04.2004 r. o zmianie i uchyleniu niektórych ustaw w związku z uzyskaniem przez Rzeczpospolitą Polską członkostwa w Unii Europejskiej (Dz. U. Nr 96 poz. 959), stwierdza się autorytatywnie, że urządzenia ciśnieniowe będące na wyposażeniu urządzeń typoszeregu **AQUAHOME** objęte są UPROSZCZONĄ FORMĄ DOZORU TECHNICZNEGO [Poz. 36 (TD ≤ +100°C i V ≤ 500 dm³)], **ZATEM NIE WYMAGAJĄ WYDANIA DECYZJI PRZEZ URZĄD DOZORU TECHNICZNEGO NA ICH EKSPLOATACJĘ.**

Jednocześnie deklaruje się, że urządzenia ciśnieniowe przedmiotowych urządzeń w pełnym zakresie spełniają warunki techniczne, wymagane DYREKTYWAMI RADY EUROPEJSKIEJ: 97/23 EC oraz 89/336/EEC.

Potwierdza się jednocześnie, że ECOWATER SYSTEMS, członek Water Quality Association a producent przedmiotowych urządzeń, posiada rejestrację ISO 9001, jak również aktualną atestację higieniczną zezwalającą na ich używanie dla wody pitnej (wydane przez NSF i PZH - ATEST HIGIENICZNY BK/W/0744/01/2018).



Zgodnie z obowiązującymi przepisami o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, produktów oznakowanych symbolem selektywnego zbierania nie można umieszczać wraz z innymi odpadami komunalnymi.

Ze względu na zawartość substancji szkodliwych wyroby elektroniczne nie poddawane procesowi selektywnego sortowania mogą być niebezpieczne dla środowiska naturalnego i zdrowia ludzi.

Właściwa selektywna zbiórka zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego zapobiega negatywnym oddziaływaniom na środowisko.

Recykling – jedna z metod ochrony środowiska naturalnego. Proces odzyskiwania z odpadów substancji, które mogą być powtórnie wykorzystane jako surowce.

Utylizacja – wykorzystanie (potocznie także niszczenie) odpadów jako surowców wtórnych, które straciły wartość użytkową
np. tworzyw sztucznych, papieru i tektury.

INFORMACJA O SYSTEMIE ZBIERANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO

- przyjmujemy i odbieramy nieodpłatnie zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny pochodzący z gospodarstw domowych o ile sprzęt jest tego samego rodzaju i pełni te same funkcje co zakupiony,
- dystrybutor (producent również jeśli pełni funkcję dystrybutora) dostarczający nabywcy sprzęt przeznaczony do gospodarstw domowych obowiązany jest do nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych w miejscu dostawy tego sprzętu o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełni tę samą funkcję co sprzęt dostarczony,
- informujemy, że zakazane jest zbieranie niekompletnego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz części pochodzących ze zużytego sprzętu,
- mamy prawo odmówić przyjęcia zużytego sprzętu, jeśli stwarza on ze względu na zanieczyszczenie zagrożenie dla zdrowia lub życia osób przyjmujących sprzęt,
- informujemy, że obowiązuje zakaz umieszczania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego łącznie z innymi odpadami,
- użytkownik sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych może przekazać zużyty sprzęt: zbierającemu odpady, zakładowi przetwarzania, odbierającemu odpady komunalne na terenie gminy.

Informacje są umieszczone na stronach BIP w urzędach marszałkowskich w urzędach miasta i gminy.

UWAGA:

Formularz serwisowy służy wyrażeniu zgody przez klienta na używanie jego danych osobowych przez wymienione podmioty na potrzeby zarejestrowania urządzenia w systemie aquahome.pl oraz późniejszego serwisowania urządzenia. Formularz powinien wypisać klient i przekazać serwisantowi który przeprowadzi procedurę rejestracji urządzenia w systemie za klienta. Wersję papierową protokołu zachowuje Serwisant i wysyła jego kopię do EcoWater Systems Poland Sp. z o.o. (skan lub zdjęcie) na adres serwis@ecowater.pl niezwłocznie po wykonaniu.

Formularz serwisowy	
Imię:	
Nazwisko:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	
Miejscowość:	
Ulica:	
Numer domu:	
Kod pocztowy:	
Województwo:	
Typ urządzenia:	
Numer seryjny urządzenia:	
Usługi dodatkowe:	
Uwagi:	

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez EcoWater Systems Poland sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Bałtyckiej 6 , 61 - 013 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000098850, w celu i zakresie niezbędnym do zarejestrowania posiadanego przeze mnie urządzenia uzdatniającego wodę na stronie www.aquahome.pl oraz przez Serwis.
- Upoważniam (dane serwisu) do reprezentowania mnie w tym zarejestrowania posiadanego przeze mnie urządzenia uzdatniającego wodę na stronie www.aquahome.pl oraz do podania wszelkich moich danych według uznania serwisu w tym do akceptacji zasad świadczonych usług.
- Wyrażam zgodę na przesłanie na wskazany w formularzu adres e-mail wiadomości, umożliwiającej mi wystawienie opinii na temat zainstalowanego urządzenia.

(data i podpis)

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości i akceptuję to, że:

1. Administratorem Twoich danych jest EcoWater Systems Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-013), ul. Bałtycka 6, tel. 61/8743780, info@ecowater.pl
2. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych możesz kierować do naszego inspektora ochrony danych osobowych Krzysztofa Dziemian pod adresem: rodo@ecowater.pl
3. Dane przetwarzane będą:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu wysłania wiadomości e-mail, z prośbą o wystawienie opinii,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu obsługi procesu zarządzania opiniami,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu zarejestrowania posiadanego przeze Pana/Panią urządzenia uzdatniającego wodę na stronie www.aquahome.pl, a w przyszłości,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w celu realizacji i obsługi Twojego zgłoszenia.
4. Twoje dane podane przez Ciebie wyłącznie w celu otrzymania odpowiedzi na Twoje zgłoszenie nie podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb użytkowników.
5. Będziemy przechowywać Twoje dane aż do czasu wycofania Twojej zgody.
6. Masz zawsze prawo dostępu do danych, przenoszenia ich, możesz chcieć je sprostować, usunąć lub żądać ograniczenia ich przetwarzania. Możesz też zawsze sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych, którego dokonujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Zawsze możesz cofnąć udzieloną nam zgodę – przesyłając wiadomość na adres wskazany powyżej lub osobiście w naszej siedzibie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Możesz też zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie przez Ciebie danych nie wynika z żadnego obowiązku prawnego, jest dobrowolne.
10. Twoje dane przekazujemy Autoryzowanym Firmom Serwisowym (z którymi mamy umowy na uruchamianie lub/i serwisowanie urządzeń Aquahome) wyłącznie w celu realizacji Twojego zgłoszenia serwisowego.
11. Odbiorcami danych są również podmioty określone w przepisach prawa lub inne podmioty (świadczące usługi audytu/wsparcia IT), które przetwarzają dane osobowe na podstawie stosownych umów zawartych z EcoWater.
12. W przypadku wyrażenia opinii, pojawi się ona na stronie [Aquahome.pl](http://www.aquahome.pl), naszym fanpage Facebook, Instagram oraz dostęp do niej mogą mieć osoby uczestniczące w prezentacjach produktowych. Będziemy dokładali starań aby opinia nie zawierała danych osobowych.
13. Twój adres e-mail w przypadku wystawienia opinii przechowywany będzie na serwerach w USA. Narzędzie, z którego korzystamy zapewnia pełną zgodność w zakresie przekazywania danych do USA

(data i podpis)

VIESSMANN

Pobierz



z Google Play



z App Store

